

Kārtība, kādā tiek īstenoti Digitālās transformācijas risinājumu izmēģināšanas pakalpojumi EDIC projektā

NOLIKUMS

Apstiprināts Latvijas IT Klastera Padomē 2024. gada 20. novembrī

Grozījumi veikti un apstiprināti 2025. gada 11. augustā

Risinājumu izmēģināšanas pakalpojumu apraksts

Risinājumu izmēģināšanas pakalpojums ir viens no četriem Eiropas Digitālo inovāciju centra (EDIC) pakalpojumu pamatblokiem, ko nosaka Digitālās Eiropas programma par Eiropas Digitālo Inovāciju centru tīkla izveidi Eiropā. Risinājumu izmēģināšanas pakalpojumu **mērķis** ir palīdzēt ieviest inovatīvas digitālās tehnoloģijas, nodrošinot piekļuvi tehniskajām kompetencēm un dodot iespējas pārliecināties par tehnoloģiju piemērotību un efektivitāti pirms to iegādes un ieviešanas organizācijā vai uzņēmumā.

Risinājumu izmēģināšanas pakalpojumi **100% apmērā tiek finansēti** no Atvērēšanas un noturības mehānisma (ANM) fonda un to regulē Ministru kabineta noteikumi nr. 577 "Latvijas Atvērēšanas un noturības mehānisma plāna 2. komponentes "Digitālā transformācija" 2.2. reformu un investīciju virziena "Uzņēmumu digitālā transformācija un inovācijas" 2.2.1.r. "Uzņēmējdarbības digitālās transformācijas pilna cikla atbalsta izveide ar reģionālo tvērumu" 2.2.1.1.i. investīcijas "Atbalsts Digitālo inovāciju centru un reģionālo kontaktpunktu izveidei" īstenošanas noteikumi".

Risinājumu izmēģināšanas pakalpojums Ministru kabineta noteikumu nr.577 ietvaros tiek definēts kā **tehnoloģiskais pakalpojums gala labuma guvējam eksperimentēšanai, pilotēšanai un izmēģināšanai pirms investīciju ieguldījumiem**.

Gala labuma guvējs - sīkais (mikro), mazais, vidējais un lielais komersants (tai skaitā juridiskas personas ārvalstu filiāle, zemnieku saimniecība, kooperatīvā sabiedrība), biedrība un nodibinājums, publiska persona vai tās institūcija, publiskas personas kapitālsabiedrība, pētniecības un zināšanu izplatīšanas organizācija, kas veic saimniecisko darbību. Gala labuma guvēju loks definēts Ministru kabineta noteikumos. Turpmāk tekstā gala labuma guvējs tiek saukts par **pakalpojuma saņēmēju**.

Paredzētais maksimālais atbalsta apmērs vienam pakalpojuma saņēmējam risinājumu izmēģināšanas pakalpojuma saņemšanai ir **līdz 20 000 euro (bez PVN)**, tajā skaitā izmaksas, kas nepieciešamas digitālā brieduma testa, digitālās attīstības ceļa kartes un atzinuma sagatavošanai, ko sniedz EDIC vai tā partneris, ar kuru tiek noslēgts līgums par pakalpojuma sniegšanu.

Risinājumu izmēģināšanas pakalpojumus EDIC projekta ietvaros nodrošina Latvijas Informācijas tehnoloģiju klasteris un Ventspils Augsto tehnoloģiju parks (VATP), piesaistot risinājumu izstrādātājus, tehnoloģiju ekspertus vai zinātniskās institūcijas.

Kārtību, kādā Latvijas IT Klasteris organizē un sniedz risinājumu izmēģināšanas pakalpojumus, nosaka šis nolikums. Nolikumu apstiprina Latvijas IT Klastera Padome. Latvijas IT Klastera valde rīkojas atbilstoši šim nolikumam. Gadījumus, kuros rodas strīdus situācijas par nolikumā ietvertajiem nosacījumiem un to piemērošanu, izskata Latvijas IT Klastera Padome.

Risinājumu izmēģināšanas pakalpojumu pamatprincipi

- Par izmēģināšanas pakalpojumiem tiek piešķirts *de minimis* atbalsts.
- Pakalpojumi tiek finansēti 100% apmērā.
- PVN netiek segts.
- Maksimālais apjoms vienam pakalpojuma saņēmējam ir 20 000 eur.
- Pakalpojuma saņēmējs vienlaicīgi var izmēģināt tikai vienu risinājumu izmēģināšanas pakalpojumu.
- Pakalpojuma saņēmējs nesaņem un neparedz saņemt atbalstu par tām pašām darbībām, kas iekļautas risinājuma izmēģināšanas pakalpojumā, citu programmu ietvaros no Eiropas Savienības vai citiem publiskajiem līdzekļiem (tai skaitā valsts un pašvaldību līdzekļiem).
- Risinājumu izmēģināšanas pakalpojumu izmaksām ir jābūt samērīgām un atbilstošām summai, kāda ir nepieciešama attiecīgā pakalpojuma izmaksu segšanai bez peļņas gūšanas mērķa.
- Izmēģināšanai ir pieejami uz mākslīgā intelekta tehnoloģijām bāzēti vai inovatīvi risinājumi.
- **Risinājumu izmēģināšanas pakalpojumu mērķis** ir ļaut pakalpojuma saņēmējam izmēģināt tehnoloģijas un risinājumus, lai pārliecinātos par tehnoloģiju piemērotību un efektivitāti pirms to iegādes un ieviešanas savā organizācijā vai uzņēmumā.

Pakalpojumu sniegšanas kārtība

- Risinājumu izmēģināšanas pakalpojumus ir tiesīgi sniegt EDIC projekta partneri - Latvijas IT Klasteris (un tā piesaistītie partneri) un VATP, t.sk. piesaistot ārējos pakalpojumu sniedzējus, tos izvēloties konkursa kārtībā.
- Risinājumu izmēģināšanas pakalpojumi tiek iepirkti no risinājumu/tehnoloģiju izstrādātājiem atbilstoši Publisko iepirkumu likumam.
- Pirms risinājumu izmēģināšanas pakalpojumu iepirkuma tiek rīkota risinājumu izmēģināšanas pakalpojumu priekšatlase, kurā potenciālie pakalpojuma sniedzēji

iesniedz EDIC pieteikumu (aizpilda pakalpojuma apraksta veidlapu) par pakalpojuma iekļaušanu risinājumu izmēģināšanas pakalpojumu grozā.

- Iesniegtos pieteikumus izvērtē Latvijas IT Klastera valde un pieaicināts neatkarīgs jomas eksperts saskaņā ar šī Nolikuma prasībām risinājumu izmēģināšanas pakalpojumiem un piegādātājiem.
- Potenciālie pakalpojuma sniedzēji savus pieteikumus par pakalpojuma iekļaušanu risinājumu izmēģināšanas pakalpojumu grozā 2025.gadā iesniedz atbilstoši plānotajam priekšatlases uzsaukumu grafikam noteiktos biznesa procesos:
 - ✓ pārdošanas un administratīvo procesu pakalpojumu priekšatlase no 2025.gada 6.janvāra līdz 20.janvārim,
 - ✓ transporta un loģistikas, operatīvās vadības un stratēģiskās vadības procesu pakalpojumu priekšatlase no 2025.gada 1.aprīļa līdz 18.aprīlim,
 - ✓ personāla vadības procesu, pārdošanas procesu un datu pārvaldības (datu drošība un kiberdrošība) procesu pakalpojumu priekšatlase no 2025. gada 25. augusta līdz 5. septembrim, piedāvātajam risinājumu izmēģināšanas pakalpojumam jābūt inovatīvam un uz mākslīgā intelekta tehnoloģijām bāzētam.
- Pieteikumu izvērtēšana un posmi pakalpojuma iekļaušanai risinājumu izmēģināšanas pakalpojumu grozā noteikti atbilstoši šādiem posmiem un indikatīviem termiņiem:
 1. priekšatlase saņemto pieteikumu izvērtēšana - trīs nedēļas
 2. iepirkuma izsludināšana - trīs nedēļas
 3. piedāvājumu iesniegšana iepirkumā - divas nedēļas
 4. iepirkumā saņemto piedāvājumu izvērtēšana - divas nedēļas
 5. līgumu slēgšana ar pakalpojumu sniedzējiem - divas nedēļas
- Risinājumu izmēģināšanas pakalpojumu iekļaušana risinājumu izmēģināšanas pakalpojumu grozā 2025.gadā:
 - ✓ pārdošanas un administratīvie procesi no 2025.gada 22.aprīļa,
 - ✓ transporta un loģistikas, operatīvās vadības un stratēģiskās vadības procesi no 2025.gada 18.jūnija,
 - ✓ personāla vadības procesi, pārdošanas procesi un datu pārvaldības (datu drošība un kiberdrošība) procesi no 2025. gada 25. novembra.
- 2026. gada janvārī Latvijas IT Klasteris pārskatīs EDIC risinājumu izmēģināšanas pakalpojumu grozu, izvērtējot pieejamo papkalpojumu pieprasījumu, risinājuma izmēģināšanas programmā apgūto finansējumu un atlikumu. Finansējuma atlikuma gadījumā Latvijas IT Klasteris ir tiesīgs iepirkt pieprasītākos pakalpojumus no EDIC pakalpojumu groza un/vai veikt jaunu pakalpojumu priekšatlasi.
- Piedāvāto risinājumu izmēģināšanas pakalpojumu grozs un to cenrādis ir publicēts EDIC mājas lapā www.dih.lv.
- Atkarībā no pakalpojumu pieprasījuma, Latvijas IT Klasteris var rīkot papildu iepirkumus ar mērķi iepirkt vairāk risinājumu.

- Latvijas IT Klasteris patur tiesības ieviest stingrākus atlases kritērijus potenciālajiem pakalpojumu piegādātājiem vai saņēmējiem vēlākos pieteikšanās posmos.
- Latvijas IT klastera valde vienu reizi ceturksnī pārskata piedāvāto pakalpojumu grozu. Ja potenciālie pakalpojuma saņēmēji pēdējo trīs mēnešu laikā nav izrādījuši interesi par kādu konkrētu risinājuma izmēģināšanas pakalpojumu, Latvijas IT Klastera valde ir tiesīga šo pakalpojumu izņemt no pakalpojumu groza.

Risinājumi izmēģināšanai tiek iepirkti šādu biznesa procesu digitalizācijai:

- administratīvie procesi - finanses un grāmatvedība, administrācija, dokumentu vadība, projektu vadība, kopdarbība, sistēmu savietojamība,
- personāla vadības procesi - cilvēku resursu vadība, darbalaika uzskaitē, darba deleģēšana, personāla iesaiste, novērtēšana un motivācija,
- pārdošanas procesi - klientu piesaiste un darījumu vadības automatizācija, pārdošana un darījumu atsekošana, e-komercija, digitālais mārketinga, digitālie risinājumi mazumtirdzniecībai, klientu attiecību pārvaldība (Customer relationship management – CRM),
- resursu pārvaldības procesi - resursu vadība (Enterprise resource planning – ERP, noliktavu pārvaldības sistēmas), energoresursu pārvaldība, efektīvāka izmantošana,
- datu pārvaldības procesi - datu drošība, datu glabāšana, komunikācijas infrastruktūra,
- transports un loģistika - lietu internets, viedie mobilitātes risinājumi, uztveres sistēmas, satiksmes monitorings,
- ražošanas un kvalitātes kontroles procesi - ražošanas un biznesa procesu vadība un automatizācija, kvalitātes kontroles sistēmas, datu sinhronizācija, datu analītika,
- operatīvās vadības procesi – biznesa vadība, biznesa analītika, lielo datu analītika, risinājumi vadības lēmumu pieņemšanai, datu automatizācija, sinhronizācija
- stratēģiskā vadība – digitalizācijas (procesu un produktu) un inovāciju attīstības stratēģija,
- citu ar informācijas un komunikācijas tehnoloģiju produktiem, tehnoloģijām, drošību vai procesiem saistītu uzlabojumu veikšana.

Pakalpojumu saņemšanas nosacījumi

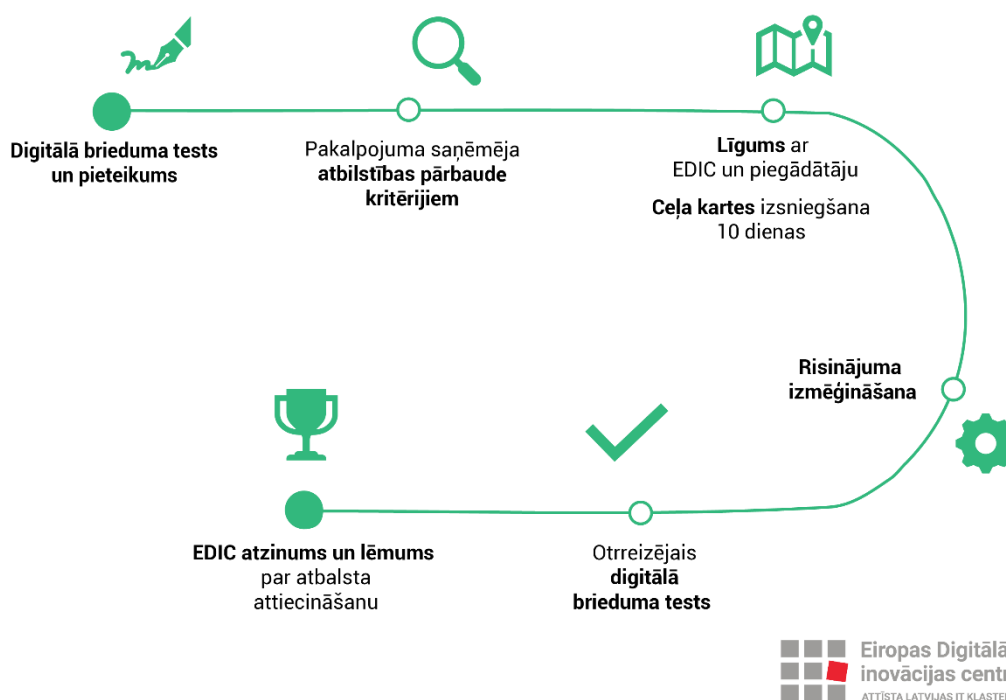
- Pirms risinājuma izmēģināšanas pakalpojuma sniegšanas, pakalpojuma saņēmējam ir jāsniedz visa nepieciešamā informācija risinājuma piegādātājam, lai piegādātājs var veikt sagatavošanās darbus risinājuma izmēģināšanas ieviešanai un veikt klienta situācijas analīzes izpēti.
- Pēc risinājuma izmēģināšanas, pakalpojuma saņēmējam ir jāsniedz visa nepieciešamā informācija piegādātājam **risinājuma izmēģināšanas rezultātu analīzes** sagatavošanai,

kuru piegādātājs iesniegs EDIC. Risinājuma izmēģināšanas rezultātu analīzē iekļauj informāciju par risinājuma izmēģināšanas gaitu, izmēģināšanas laikā gūto pieredzi, piegādātāja rekomendācijas pakalpojuma saņēmējam utt.

- Īstenojot risinājuma izmēģināšanas pakalpojumu, pakalpojuma saņēmējam un EDIC jānodrošina risinājuma izmēģināšanas pakalpojuma publicitāte saskaņā ar ES fondu un Atveseļošanas fonda publicitātes prasībām.

Pakalpojuma saņēmēja ceļš risinājumu izmēģināšanā (darbplūsma)

PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA CEĻŠ RISINĀJUMA IZMĒĢINĀŠANĀ



Darbplūsmas apraksts:

1. Pakalpojuma saņēmējs veic digitālā brieduma testu un aizpilda pieteikumu <https://tests.edic.lv/>. Pakalpojuma saņēmējs saņem konsultāciju pēc nepieciešamības.
2. Pēc digitālā brieduma testa pabeigšanas un pieteikuma saņemšanas EDIC pārbauda pakalpojuma saņēmēja atbilstību administratīvajiem un kvalitatīvajiem kritērijiem. Administratīvo kritēriju pārbaudē tiek pārbaudīta informācija *de minimis* reģistrā, soda reģistrā, tiek pārbaudīts vai pakalpojuma saņēmējs ir maksātspējīgs un vai tam nav nodokļu parādu utt. Kvalitatīvos kritērijus nosaka risinājuma piegādātājs, izejot no katra unikālā risinājuma un tie ir publicēti EDIC mājas lapā pakalpojumu cenrādī.
3. Pēc pakalpojuma saņēmēja pārbaudes tiek pieņemts lēmums par EDIC atbalsta un pakalpojuma saņemšanu. Tiek noslēgts divpusējs līgums starp EDIC un pakalpojuma saņēmēju.

4. Pakalpojuma saņēmējam tiek sagatavota un izsniegta digitālās attīstības ceļa karte.
5. Pēc divpusējā līguma noslēgšanas un ceļa kartes izsniegšanas, tiek noslēgts trīspusējs līgums starp EDIC, risinājuma piegādātāju un pakalpojuma saņēmēju.
6. Pirms risinājumu izmēģināšanas pakalpojuma sniegšanas, pakalpojuma saņēmējs sniedz visu nepieciešamo informāciju risinājuma piegādātājam, lai piegādātājs var veikt nepieciešamos sagatavošanās darbus.
7. Pēc sagatavošanas darbiem notiek risinājuma izmēģināšana.
8. Pakalpojuma saņēmējs izpilda otrreizējo digitālā brieduma testu. EDIC izvērtē sākotnējo un otrreizējo digitālo brieduma testu rezultātus, lai noteiktu digitālā brieduma uzlabšanās rādītāju.
9. Balstoties uz otrreizējo digitālo brieduma testu rezultātiem un risinājuma izmēģināšanas rezultātu analīzi, EDIC sagatavo atzinumu par risinājuma izmēģināšanas gaitu un sniedz lēmumu par atbalsta attiecināšanu pakalpojuma saņēmējam.
10. Pēc pakalpojuma pabeigšanas, ko apliecina EDIC, pakalpojuma sniedzēja un pakalpojuma saņēmēja parakstīts pakalpojuma pieņemšanas – nodošanas akts, pakalpojuma saņēmējs, pamatojoties uz pakalpojuma sniedzēja izsniegtu rēķinu, veic samaksu par izpildītu pakalpojumu (summa ar PVN) pakalpojuma sniedzējam. EDIC, pamatojoties uz pakalpojuma pieņemšanas – nodošanas aktu un pakalpojuma saņēmēja veikto maksājumu pakalpojuma sniedzējam, ko apliecina iesniegtais maksājuma uzdevums, 10 darba dienu laikā veic atbalsta izmaksāšanu pakalpojuma saņēmējam (pakalpojuma summa bez PVN).

Prasības pakalpojuma saņēmējiem risinājumu izmēģināšanas pakalpojumu saņemšanai

- Pakalpojuma saņēmējam ir jāatbilst administratīvajiem un kvalitatīvajiem kritērijiem risinājumu izmēģināšanas pakalpojuma saņemšanai. Kvalitatīvos kritērijus nosaka risinājuma piegādātājs, izejot no katra unikālā risinājuma un tie ir publicēti EDIC mājas lapā pakalpojumu cenrādī.
- Pakalpojuma saņēmējs ir iepazinies ar risinājuma piedāvājumu. Pakalpojuma saņēmēja pienākums ir sniegt visu nepieciešamo informāciju un piekļuvi nepieciešamajiem resursiem, lai pakalpojumu varētu realizēt atbilstoši tā tehniskajām prasībām.
- Pakalpojuma saņēmējs atbalstu risinājuma izmēģināšanai saņem pirms plānotajiem investīciju ieguldījumiem digitalizācijā.
- Pakalpojuma saņēmējs sadarbībā ar risinājuma piegādātāju, spēs izmēģināt risinājumu.
- Risinājuma izmēģināšanas rezultāti sniegs datus par turpmāko pakalpojuma saņēmēja attīstību digitalizācijas virzienā.

- Pakalpojuma saņēmējam ir vai būs pietiekami resursi risinājuma vai tehnoloģijas pilnai ieviešanai, ja risinājums tiks atzīts par piemērotu pakalpojuma saņēmējam pēc tā izmēģināšanas.

Prasības risinājumu izmēģināšanas pakalpojumiem un piegādātājiem

- Piedāvātajam risinājumu izmēģināšanas pakalpojumam jābūt inovatīvam un/vai uz mākslīgā intelekta tehnoloģijām bāzētam. Piegādātājam jāiesniedz detalizēts risinājuma izmēģināšanas pakalpojuma apraksts, īpaši norādot uz tā komponentiem vai tehnoloģijām, kas ir inovatīvas un/vai unikālas.
- Piedāvātajam risinājumu izmēģināšanas pakalpojumam pēc tā ieviešanas jānodrošina pakalpojuma saņēmēja biznesa procesa būtisks uzlabojums un digitālā transformācija (piemēram, uzlabo uzņēmuma/organizācijas biznesa procesa produktivitāti, efektivitāti, paaugstina konkurētspēju un digitālo transformāciju).
- Potenciālajam risinājuma izmēģināšanas pakalpojuma piegādātājam ir spēja un nepieciešamie resursi, lai spētu kvalitatīvi sniegt risinājuma izmēģināšanas pakalpojumu pakalpojuma saņēmējiem, kā arī novērtēt sasniegtos rezultātus un sniegt rekomendācijas risinājuma ieviešanai nākotnē.
- Piegādātājam jāsniedz informācija par vismaz diviem potenciālajiem pakalpojuma saņēmējiem, kuri izrādījuši interesi par piedāvāto risinājumu izmēģināšanas pakalpojumu. Aprakstā jāiekļauj arī informācija par to, kā plānotais risinājums uzlabos pakalpojuma saņēmēja biznesa procesu, iekļaujot izmērāmus rādītājus.
- Piegādātājam jāsniedz informācija par 2 klientiem/projektiem, kuriem risinājums ticis piegādāts pēdējo 3 gadu laikā.
- Risinājumu izmēģināšanas pakalpojuma izmaksām ir jābūt samērīgām un atbilstošām summai, kāda ir nepieciešama attiecīgā pakalpojuma izmaksu segšanai bez peļņas gūšanas mērķa.
- EDIC ir tiesīgs piesaistīt neatkarīgus ārējos ekspertus, lai novērtētu pakalpojuma un piegādātāja atbilstību EDIC programmas mērķiem.

Citi noteikumi pakalpojuma piegādātājiem

- Precīzi jānorāda risinājuma izmēģināšanas pakalpojuma mērķauditorija un/vai kritēriji tā saņēmējiem, kas kalpos kā kvalitatīvie atlases kritēriji.
- Risinājumu izmēģināšanas pakalpojuma veikšanas/uzturēšanas maksimālais laiks ir 6 mēneši.
- Risinājuma izmēģināšanas pakalpojuma ietvaros pakalpojuma piegādātājam jānodrošina un piedāvātajā cenā jāiekļauj:
 - a) individuāli pielāgota risinājumu izmēģināšanas pakalpojuma izveide, sistēmas integrācija (ja nepieciešams),

-
- b) konsultācijas par pakalpojuma izmantošanu (iekārtas/rīki/programmatūras izmantošana),
 - c) palīdzība un tehniskais atbalsts pakalpojuma ierīkošanā un pielāgošanā,
 - d) aparātūras un programmatūras amortizācijas vai īres izmaksas, kā arī apdrošināšanas izmaksas (ja tādas ir),
 - e) klienta situācijas analīze pirms pakalpojuma uzsākšanas un risinājuma izmēģināšanas rezultātu analīze, rekomendācijas (rakstisks nodevums),
 - f) konsultācijas ar pakalpojuma saņēmēju par risinājuma tālāko iespējamo izmantošanu un pilnas funkcionalitātes risinājuma iegādi.